

Informativa Privacy (GDPR 679/2016)

INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DELL'ART. 13 E 14 DEL RGDP PER I DATI RACCOLTI DIRETTAMENTE PRESSO L'INTERESSATO

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGDP) agli artt. 13 e 14, comma. 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al § 1, lett. a/f.

La scrivente Società, parte del Sistema CNA Firenze, vi adempie compiutamente informandoLa che:

- titolare del trattamento è **CNA Servizi e Consulenze srl**, sita in Firenze, via L. Alamanni, 31, Email infocna@firenze.cna.it – privacy@firenze.cna.it, Tel. 055.265141 Fax 055.213789
- dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) dpo@firenze.cna.it – PEC privacy@cert.cna.it

FINALITA'

I dati sono raccolti presso l'interessato per le seguenti **finalità**:

- esecuzione di obblighi derivanti da finalità contrattuali e statutarie
- Adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria
- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto o da un rapporto precontrattuale
- gestione amministrativa dei clienti e dei potenziali clienti
- gestione del contenzioso
- per l'inserimento nel sito internet predisposto dalla società della controllante CNA Associazione Provinciale di Firenze;
- archiviazione ai fini di ricerca storica o a fini statistici;
- attività di marketing nei confronti dei clienti e potenziali clienti;
- compimento di ricerche di mercato, invio materiale pubblicitario, svolgimento di attività promozionali da parte delle società del Sistema CNA Firenze Metropolitana quali Ambiente Impresa scarl, Tutela Legale Toscana, FinartCNA srl e dalle strutture del Sistema Nazionale CNA (CNA Nazionale, CNA Pensionati, Patronato Epasa-Itaco cittadini e imprese; CAF CNA S.r.l., Gruppo Servizi Nazionale S.r.l.).

la cui **base giuridica** si fonda:

- su suo consenso espresso per una o più specifiche finalità;
- su esigenza contrattuale o precontrattuale;
- su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta;

DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari sono:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche ed istituti di credito;
- società di recupero crediti;
- studi legali;

- tipolitografie o altre imprese che provvedono alla stampa di giornali e/o riviste;
- imprese di assicurazione;
- società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
- autorità giudiziaria, forse di polizia, società di vigilanza privata;
- enti pubblici e previdenziali ai fini di legge, regolamento e normativa comunitaria;
- Sistema CNA Servizi e Consulenze srl quali CNA Servizi e Consulenze srl, Ambiente Impresa scarl, Tutela Legale Toscana, FinartCNA srl e dalle strutture del Sistema Nazionale CNA (CNA Nazionale, CNA Pensionati, Patronato Epasa-Itaco cittadini e imprese; CAF CNA S.r.l., Gruppo Servizi Nazionale S.r.l.) per le finalità individuate dall'atto costitutivo e/o dallo statuto (es. tesseramento nazionale, indagini statistiche, ecc.);
- piattaforma di email marketing MailUP (il titolare della piattaforma ha sede in Italia i quali sistemi informatici, compreso i server, si trovano nella UE). L'informativa di MailUP è consultabile al seguente link <https://www.mailup.it/informativa-privacy/>;
- I dati dei clienti non vengono diffusi;
- I dati potranno essere portati a conoscenza soltanto dei dipendenti e dei collaboratori, incaricati al trattamento nonché dalle strutture, in qualità di "responsabili" (art. 28 RGPD), che svolgono, per conto del titolare stesso, compiti tecnici e di supporto (servizi legali, manutenzione e/o riparazione di apparecchiature informatiche) il cui elenco completo è rinvenibile presso il titolare.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:

- potenziali clienti/clienti (dati di persone fisiche, alcuni dati riferiti a società di persone, dati di persone giuridiche relativi ai loro dipendenti collaboratori, soggetti terzi loro riconducibili) nell'ambito delle finalità statutarie e nell'ambito delle finalità di marketing di 3 anni;
- trattamenti precontrattuali/contrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione del contratto o dell'offerta commerciale di potenziali clienti/clienti è di 10 anni salvo interruzioni prescizionali;
- obblighi di legge è di 10 anni salvo interruzioni prescizionali;
- archiviazione nel pubblico interesse (ricerca scientifica, storica, a fini statistici) è indefinito;

I SUOI DIRITTI

- La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'accesso ai suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento dei dati che la riguardano, di portabilità dei dati e di opporsi al loro trattamento;
- Dal momento che il trattamento ha anche base giuridica sul consenso da lei prestato (art. 6, § 1, lett a o art. 9, § 2, lett. A del RGPD) Le è riconosciuto il diritto di revoca dello stesso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

- Quando la comunicazione dei suoi dati è obbligatoria per legge: il Suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di effettuare qualsivoglia trattamento; quando la comunicazione è obbligatoria contrattualmente il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati può non consentirci di adempiere efficacemente agli obblighi contrattuali assunti; quando la comunicazione è fatta ai fini di compimento di ricerche di mercato; invio materiale pubblicitario; svolgimento di attività promozionali per le società del sistema CNA il suo rifiuto non ci consentirà di comunicare i dati alle società del sistema CNA per effettuare queste attività.

Aggiornamento del 14/02/2020