

# MISURE ANTI CONTAGIO

## LINEE GUIDA PER IL PERSONALE

1. Potrà essere rilevata la temperatura corporea. **Divieto d'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.**
2. Prevedere regole di accesso, in base alle caratteristiche dei singoli esercizi, in modo da **evitare assembramenti e assicurare il mantenimento di almeno 1 metro** di separazione tra i clienti.
3. Garantire un'ampia disponibilità e accessibilità a **sistemi per l'igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e degli operatori.
4. In caso di vendita di abbigliamento: dovranno essere messi a disposizione della clientela **guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente** per scegliere in autonomia, toccandola, la merce.
5. I clienti devono **sempre indossare la mascherina**, così come i lavoratori in tutte le occasioni di interazione con i clienti.
6. L'addetto alla vendita deve procedere ad una **frequente igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche (prima e dopo ogni servizio reso al cliente).
7. Assicurare la **pulizia e la disinfezione quotidiana delle aree comuni**.
8. **Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere totalmente, per gli impianti di condizionamento, la funzione di ricircolo dell'aria.**
9. La postazione dedicata alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale **deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani**. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche.



CNA  
FIRENZE  
Metropolitana

Confederazione Nazionale Artigianato Piccola e Media Impresa

