

Azienda e progetti: come comunicare

Lisa Ciardi

**Posso farlo da solo.
Oppure no?**

La COMUNICAZIONE non è una scienza esatta.

Primo consiglio: rivolgersi a dei professionisti

Gli strumenti

- Comunicato stampa
- Conferenza stampa
- Publiredazionali
- Social network
- Aggiornamento sito aziendale con eventuale sezione news
- Newsletter aziendale
- Podcast

Il comunicato stampa

- Prima di scrivere un comunicato stampa occorre chiedersi se è davvero pubblicabile e chi potrebbe pubblicarlo. Anche da semplici lettori, potete valutare se notizie come quella che state proponendo vengono trattate da giornali, tv, siti internet o radio.
- Il secondo passo, è circoscrivere le testate che potrebbero essere interessate alla notizia, scegliendole sia in base alle tematiche trattate che all'ambito geografico di competenza.

I redazionali a pagamento

Quando si pensa di non riuscire a trovare spazio con un articolo, si può scegliere di acquistare un redazionale a pagamento. In questo caso dovete contattare l'agenzia pubblicitaria della testata che vi interessa e acquistare lo spazio. Ricordate che non si tratta però di un articolo, ma di pubblicità, segnalata dalla dicitura "informazione pubblicitaria" (o da una frase analoga).

La conferenza stampa

La conferenza stampa può essere utile quando la materia illustrata sia particolarmente complessa, quando vi sia del materiale da mostrare e spiegare (slide, filmati, progetti ecc), oppure quando vi siano più relatori da far parlare.

La rassegna stampa

Nei giorni successivi all'invio del comunicato e/o alla convocazione della conferenza stampa, acquistate i giornali che credete possano aver trattato la notizia e tenete gli articoli usciti. Potranno servirvi in futuro per pubblicizzare le vostre attività.

I social network

- ✓ Conoscenza dello strumento
- ✓ Periodicità
- ✓ Saper rispondere
- ✓ Diritti e obblighi

EPIC FAIL

fanpage.it



ATTUALITÀ

CRONACA NERA

CRONACA BIANCA

COVID

SCUOLA

LAVORO

TRAFFICO E VIABILITÀ

1 AGOSTO 2013 10:00

Un utente segnala un disservizio, l'Ataf lo chiama "coglione" su Facebook

Brutta figura per l'azienda di trasporto pubblico di Firenze che ha risposto, sulla sua pagina Facebook, a una segnalazione di disservizio di un utente e l'ha fatto definendo lo stesso "un gran coglione". Il fatto denunciato da un consigliere di Fratelli d'Italia.

Post recenti di altri

COMUNICAZIONE DISSERVIZIO ATAF MARTEDI ORE 12.17

TENGO A FARE PRESENTE UN ALTRA PICCOLA SITUAZIONE CHE IN CERTI CASI SI VIENE A VERIFICARE A BORDO DEGLI AUTOBUS ATAF RELATIVA ALLA SALITA E AL RELATIVO TRASBORDO (NON APPENA SALITI) SU ALTRI AUTOBUS CON STESSA NUMERAZIONE DI LINEA .

A QUESTO PUNTO ESSENDO SALITI ALLE ORE 12.17 SULL AUTOBUS N.8 IN DIREZIONE BAGNO A RIPOLI TRENO 34 N. 3453 DOPO ESSERCI QUASI TUTTI MESSI A SEDERE , VENIVAMO INVITATI CORTESAMENTE DALL 'AUTISTA A SCENDERE E PRENDERE (DIREI QUASI AL VOLO) L'ALTRO MEZZO CHE TRANSITAVA DIETRO, PIU' PRECISAMENTE IL N.8 TRENO 13 N.3407.

...

Visualizza altro

Mi piace · Commenta · 24 luglio alle ore 14.28



place questo elemento.



Visualizza altri 2 commenti

e infatti la 3453 e stata peoi la nostra volta che ci ha fatti salire e un secondo dopo ci fa scendere per prendere l'altro ...3407.....ma cosa fanno alla ataf ? si divertono a giocare a l sali e scendi ?

24 luglio alle ore 21.20 · Mi piace



Ataf Abbiamo fatto delle ricerche. Dai nostri archivi elettronici del 25/07/2013, è risultato che la vettura n° 3453 (t.m. 16) era impiegata sulla linea 7 e , alle ore 12.17 si stava dirigendo a Fiesole. La vettura 3407 (t.m. 22) era invece impiegata sulla linea 20 ed ha effettuato la fermata STATUTO 04 (direz. San Marco) alle ore 12.20.

In definitiva, o il reclamo si riferisce ad altra data o il reclamante è, come è molto probabile, un gran coglione.

In ogni caso i conducenti si attengono alle disposizioni impartite dalla Sala Radio, nel caso si renda necessaria l'attivazione delle procedure per il ripristino della regolarità del servizio.

Per installare una nuova pensilina attesa utenti, sono necessarie le autorizzazioni da parte dell'Amministrazione Comunale di riferimento.

2 ore fa · Mi piace

EPIC FAIL



Trenitalia regala una caramella al limone alle donne che viaggiano l'8 marzo e si scatena l'ironia social

di HuffPost

Il messaggio promozionale è stato pubblicato sul sito ufficiale della compagnia e poi prontamente eliminato

06 Marzo 2019

Segui i temi

donne

Festa della Donna

In occasione della Festa della Donna, il prossimo 8 marzo sui treni Frecciarossa e Frecciarossa 1000, se sei una cliente e viaggi in Executive, o se acquisti un Menù Easy Gourmet o usufruisci del servizio Bar o del Ristorante, riceverai in omaggio una caramella gelée **Caffarel** al limone.

Offerta valida l'8 marzo 2019, salvo esaurimento scorte.



Informazione pubblicitaria



Area Riservata

Home > Offerte e servizi > Ristorazione a bordo > Festa della Donna

Festa della Donna

In occasione della Festa della Donna, il prossimo 8 marzo sui treni Frecciarossa e Frecciarossa 1000, se sei una cliente e viaggi in Executive, o se acquisti un Menù Easy Gourmet o usufruisci del servizio Bar o del Ristorante, riceverai in omaggio una caramella gelée **Caffarel** al limone.

Offerta valida l'8 marzo 2019, salvo esaurimento scorte.



EPIC FAIL



stefanogabbana È proprio brutta!!!
1d 846 likes Reply

— View previous replies (1472)

tommy.dorfman
@stefanogabbana you're tired and over. your homophobic, misogynistic, body-shaming existence will not thrive in 2018. it is no longer tolerable or chic. please take many seats.
4h 2,268 likes Reply







Birrificio ADDA 8 ore · 🌐

Questo sabato siamo chiusi, ponte anche per noi!! A presto!!



- INPS per la Famiglia** [redacted] Ma insomma!!! Deve avere SPID e PIN che non ha richiesto nonostante glielo abbiamo detto 1000 volte. 1153
- INPS per la Famiglia** NON RISPONDETE AL POSTO NOSTRO E NON SCRIVETE NEI COMMENTI DI ALTRI ALTRIMENTI DOBBIAMO BLOCCRAVI 104
- INPS per la Famiglia** Probabilmente la sua pratica è tra le 200.000 ancora da lavorare 211
- INPS per la Famiglia** [redacted] Comprendiamo il suo sfogo stia tranquilla. Ma Inps applica le leggi e non ha potere discrezionale (e ci mancherebbe) rispetto all'applicazione della norma. Può rivolgere queste sue considerazioni ai rappresentanti politici 211

I vari social

-  • **Facebook:** pubblico generalista, non giovanissimo ma estremamente ampio. Possibilità di scegliere fra opzioni diverse: profilo, pagina, gruppo, gruppo privato. Possibilità di pubblicare contenuti diversi: video, foto, testi, link.
-  • **Instagram:** pubblico inizialmente più giovane e accomunato dalla passione per la fotografia, ormai quasi allineato con quello di Facebook. Possibilità di pubblicare prevalentemente foto e video.
-  • **Twitter:** pubblico più selezionato, con molto seguito fra politici, giornalisti, grafici, opinion leader. Possibilità di pubblicare brevi testi, foto e link.
-  • **Tik Tok:** social diffusissimo fra i più giovani e incentrato prevalentemente su video musicali o di altro tipo.
-  • **LinkedIn:** social dedicato all'interscambio professionale, molto utile per ricerche di lavoro e network con altri professionisti.
-  • **YouTube:** social dedicato sostanzialmente ai video, utile soprattutto quando si riesce a fare una produzione sistematica e importante di questi materiali.

Altri social: Pinterest, Twitch, Reddit, Tumblr, WhatsApp, Wechat, Spanchat, Telegram