

DOCUMENTO SISTEMA QUALITA'

Azienda CNA Servizi e Consulenze S.r.l.	Codice Doc. Allegato 002	Data 03/05/2021	Revisione 5.0
---	------------------------------------	---------------------------	-------------------------

POLITICA DELLA QUALITA'

La decisione strategica della direzione della **CNA Servizi e Consulenze S.r.l.** di dotarsi di un sistema ISO deriva dalla convinzione che la soddisfazione dei propri clienti e l'evoluzione dei servizi siano elementi fondamentali per garantire il buon andamento aziendale in termini di efficienza, efficacia dei processi e di correttezza di comportamenti.

Tutta l'azienda si impegna di migliorare coerentemente con:

- analisi del contesto
- esigenze ed aspettative dei clienti
- strategie dell'Organizzazione
- eventuali requisiti cogenti
- esigenze delle altre pertinenti parti interessate.

Con questa filosofia la società opera perseguendo gli obiettivi concreti e misurabili che possono riguardare o scaturire da

- strategie aziendali;
- analisi di mercato;
- requisiti dei clienti;
- requisiti cogenti;
- analisi dei processi;
- analisi dei rischi;

A tal fine la Direzione è impegnata quotidianamente alla condivisione dei principi della presente politica a tutti i livelli aziendali, promuovendo la diffusione dei contenuti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ricorrendo agli strumenti previsti dal sistema di gestione realizzato e:

- Verificare che la Politica sia diffusa oltre che all'interno dell'Organizzazione, anche alle altre parti interessate, al fine di promuoverne il relativo coinvolgimento.
- Sollecitare la corretta applicazione del Sistema di Gestione aziendale e l'impegno di tutto il personale che è responsabile della qualità dei risultati della propria attività.
- Rendere disponibili le risorse necessarie affinché il proprio sistema di gestione sia adeguato alla norma di riferimento, sia mantenuto attivo e migliorato costantemente.

Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, la direzione ha messo in atto le seguenti iniziative:

- il monitoraggio periodico del sistema integrato attraverso strumenti idonei ed adeguati
- la formazione continua e sensibilizzazione del personale
- la definizione di obiettivi dettagliati e misurabili attraverso l'emissione di un Piano di miglioramento interno comunicato a tutto il personale e alle parti interessate individuate.
- l'informazione e comunicazione alle parti interessate in merito agli obiettivi definiti e raggiunti

La direzione, attraverso periodici riesami effettuati con frequenza almeno annuale, verifica l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

LA DIREZIONE OPERATIVA

